

院领导分组走访慰问一线医务人员

连日来，随着国家疫情防控政策优化调整，丰城市人民医院面临着疫情新形势下的又一轮“大考”。为保障医院的正常诊疗工作，广大职工冲锋在前，用顽强的毅力坚守岗位、勇挑重担，为患者生命健康保驾护航。

2022年12月24日早上7点50分，院党委书记曾桂林、院长谢静波携领导班子成员及部分职能部门科室负责人分组到科室进行走访慰问并送上慰问品，向坚守在各岗位上的医务人员送去亲切的关怀，向一直以来作出贡献的医务工作者表示崇高的敬意和衷心的感谢。

慰问现场，领导班子一行都详细询问一线医务人员的工作情况和身体状况，对大家的辛勤付出和“轻伤不下火线”的坚守给予了高度肯定和赞扬，嘱咐科室负责人在保障基本医疗的情况下安排好值班与轮休，医务人员的健康是医院最宝贵的财富，叮嘱大家在做好本职工作的同时，注意个人防护，安排好休息时间，保障身体健康。有困难及时向医院反映，医院是大家最坚强的后盾。在目前这个关键时期，全院上下要戮力



小小“发热诊疗站”，为群众就医提供便利

“在这里就可以看病买药吗？”“是的，请问您有什么症状？”在剑邑广场粤客隆超市对面，曾经的核酸采样点已化身为便民“发热诊疗站”，现场陆续有发热的市民前来寻医问药。

为满足广大居民治疗用药需求，解决发热门诊排队长队的问题，切实为群众就医提供便利，根据市疫情防控指挥部安排，2022年12月20日，丰城市人民医院克服医护人员紧缺难题迅速组建起发热诊疗医疗队，接管全市8处发热诊疗站，为老百姓提供家门口的便捷医疗服务。

“发热诊疗站开设诊疗和取药两个窗口，配备了一名医生和一名药师，主要为发热患者提供诊断、购药、用药指导、就医咨询等医疗服务。”负责诊疗站工作的医生聂倩武介绍。由于省去了挂号等环节，群众从就诊、开具处方到完成缴费取药，整个过程仅需5-10分钟。

“38.5℃需要用药只是一般性建议，如果没有什么不舒服，体温超过这



我院这名医生荣获“2022年宜春最美医生” 来看看他的事迹

近日，中共宜春市委宣传部、宜春市卫生健康委员会联合下发了《关于公布2022年宜春“最美医生、最美护士”名单的通报》(宜卫综合字〔2022〕56号)，我院外科一党支部书记、耳鼻咽喉头颈外科副主任熊辉强荣获“最美医生”称号。一起来看看他的事迹：

在学思践悟中，坚定理想信念
“人生的扣子从一开始就要扣好。”作为一名党员医务人员，熊辉强十分注重自身党性修养，常以新时代党员的标准要求自己，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识。除坚持日常理论学习，他还注重将理想信念融入到日常工作当中。

随着科室新技术的不断开展，门诊接诊的患者也随之增多，最忙的时候，熊辉强一天要接诊约160名患者。考虑到很多病患是从乡下赶来的，来院一趟很不容易，为了不让病人久等，他常常中午要忙到一点半才下班去吃午饭。在他看来，自己饿点没关系，及时帮老百姓看好病才是最重要的。不管什么时候，只要病人有需要，他都尽量随叫随到。为避免错过夜间急诊抢救，每晚睡前确定手机不是静音状态且音量足够大已成为他多年来不变的习惯。

作为外科一党支部书记，他带领支部党员把学习实践课堂设在老百姓的“家门口”，多次利用业余时间组织党员医务人员下乡义诊。“乡镇老人家比较多，来城里看病十分不便，通常小病都压着，大病才去治，导致轻症演变为重病，这时我们党员医务人员理应多做一一些，把健康和服务送到老百姓身边去。”谈到活动开展的目的，熊辉强如是说。

在仁仁仁术中，构建和谐医患
熊辉强认为，在医疗实践活动中，医德和医术是相辅相成的，立志有者为者，高尚的医德，良好的医术，缺一不可，且医术高的人往往首先有更好的医德，因为有医德，才能潜心研究医术。从医十年来，熊辉强始终坚守“仁仁仁

术”的信念，对待患者有如亲人。
“患者在就医时产生不满主要有以下三个原因：一是治疗效果不满意，二是花费过高，三是服务不到位。”站在病患的角度考虑问题，熊辉强清楚地理解他们的所期所盼。因此，工作中，他想病人之所想，急病人之所急，做到把病人的利益放在首位，面对每一位病患，他都竭尽全力做到检查仔细、诊断明确、治疗有效，不仅帮助解决患者身体上的疾病，同时还关注和纾解患者心理上和生活上的困难。

2022年的春节，万家团圆之际，新冠肺炎疫情来势汹汹，一场疫情防控阻击战打响。大年初四，熊辉强正值晚班，得知要启用丰城市人民医院洛市救治分院用于治疗新冠肺炎确诊患者，面对刻不容缓的紧张形势，面对疫情初期太多的未知与恐惧，他毫不犹豫，当晚立即写下请战书，并于1月29日作为首批医疗队成员来到洛市卫生院。

摆在面前的首个难题就是两天内对作为救治点的洛市卫生院完成防护改造。时间紧，任务重，但疫情就是命令，防控就是责任，熊辉强和同事们一起迎难而上，积极主动投入到每一项工作当中。1个小时就把所需物资装满4辆货车，随即又马不停蹄赶往救治点，查看“三区两通道”布局，检查病房设置，发现问题立即整改。水电故障、搬运物品、垃圾清理请不到人，大家就自己动手，既当医务人员，又当水电工、搬运工、保洁员……熊辉强和大家没日没夜，哪里有需要，就去哪里。1月30日晚上23点，眼看第二天上午就要接收第一批病患，可还有30张病床未到位，等搬运完所有病床，已经是次日凌晨四点了。虽然很累很困很冷，但熊辉强在整个过程中没有一句怨言，因为他知道面对如此重大的疫情，必须坚守使命，这是自己无悔的选择。

2022年3月，丰城再次遭受疫情侵袭，当得知洛市救治点医护人员不足时，熊辉强再次主动请缨。同年5月，丰城市开展预防性区域核酸检测演练，丰城市人民医院抽调215名医护人员深入10个乡镇负责全员核酸采样。尽管熊辉强因为工作昨晚只休息了2个小时，但他还是主动申请参加本次核酸采样。见采样队女同志多，熊辉强又“毛遂自荐”申请前往距离最远、路最难的荷

湖乡坪村委会。为了“不漏一户、不落一人”，在完成集中采样后，他和队友一起毅然冒着大雨、踩着泥泞的山路为行动不便的大山村村民们开展“上门服务”。

其中有位老婆婆住的地方村前主路被大水淹了，熊辉强和同伴绕行山路近一个小时，终于到达老婆婆家为她完成采样。连续5个小时在大雨中翻山越岭，大家早已经汗流浃背，但想到圆满完成了任务，熊辉强心里感到十分欣慰。

十年从医路，改变的是阅历，不变的是初心。十年如一日，熊辉强始终坚持脚踏实地、辛勤耕耘，执着践行着“博爱、精业、创新、奉献”的院训精神，他说：“作为一名中共党员、一名临床医生，守护百姓健康是我终生的职责和使命。”

2022年宜春“最美医生”

熊辉强
耳鼻咽喉头颈外科主任
副主任医师，硕士研究生

自参加工作以来，他一直坚守在临床一线阵地，积极认真钻研专业技术，热情诚恳服务每位病患，时刻牢记党员身份，团结同事帮助他人，十年时间，从一名普通医学生逐步成长为担当实干的科室带头人。

- 呼吸内科（一病区） 6600025
- 呼吸内科（二病区） 6600925
- 心血管内科（一病区） 6600022
- 心血管内科（二病区） 6600900
- 神经内科（一病区） 6600023
- 神经内科（二病区） 6600623
- 消化内科（一病区） 6600038
- 消化内科（二病区） 6600316
- 肿瘤内科（一病区） 6600026
- 肿瘤内科（二病区） 6600718
- 肿瘤放疗室 6600063
- 内分泌代谢科 6600680
- 全科医学科 6600129
- 传染内科肝病区 6601331
- 传染内科结核病区 6600081
- 放射科 6600091
- CT室 6600092
- 介入室 6600103
- 检验科 6600095
- 输血科 6600093
- 体检科 6600065
- 医技科 6600326
- 四维彩超 6600096
- 内彩超超、心电图室 6600810
- 碎石室 6600069
- 核磁共振(MRI) 6600089
- 病理科 6600097
- 一脉阳光影像中心 6600578
- 产房 6600098
- 供应室 6600106
- 手术室 6600100
- 党办 6600001
- 纪检监察室 6600920
- 人事科 6600303
- 医务科 6600002
- 投诉科 6600596
- 护理部 6600003
- 工会办 6600005
- 财务科 6600006
- 总务科 6600007
- 审计科 6600008
- 药剂科 6600009
- 科教科 6600073
- 防保科 6600084
- 保卫科 6600110
- 信息科 6600111
- 器械科 6600112
- 质控办 6600115
- 病案室 6600010
- 医共体 6600083



“医”心为民，勇毅前行 丰城市人民医院多措并举筑牢人民生命健康防线

应接尽接，兜住生命保障底线

过年更是过关，2023年元旦，丰城市人民医院医务人员马不停蹄地奔忙在各个工作岗位。为了打赢这场与病毒较量的“生命保卫战”，他们竭尽所能、执着坚守，用博爱与健康、热血与汗水、敬业与精业为人民生命健康筑起一道道坚强防线。

疫情防控政策调整，社会面管控放开后，伴随新冠大规模感染而来的是就诊人员激增，防控重心从“防感染”全面转到“保健康、防重症”，医院再次成为阻挡疫情的那道防波堤。

近一周来，我院门诊日挂号量最高峰突破3000人次、急诊内科日就诊量维持在300人次左右、呼吸内科门诊日就诊量超200人次，是平时的2-3倍。

面对激增的就诊人数，医院始终坚持“人民至上、生命至上”，积极克服“病痛减员”“床位不足”等实际困难，充分盘活全院资源，全力保障重症患者“应接尽接、应治尽治”，并优先保障急危重症患者及特殊人群就诊。

在门急诊，为保障患者及时就诊，针对急诊内科、发热门诊、呼吸内科等就诊患者较多的诊室，视情况增加诊室和坐诊人员，动态增加号源，保障患者挂号；导诊加强就诊人员分流，在对诊疗的前提下，引导患者至其他相关门诊就诊，适当缓解排队压力。收费处、门诊药房、门诊检验均调整服务时间，提前上班或推迟下班时间，保障患者顺利完成就医；信息科、宣传科及时推出并大力宣传手机挂号医保移动支付，提高患者就医效率。

随着就诊人数攀升，住院及重症患者数量也必将逐步增加，如何在有限空间充分保障收容？改造扩容是院部在新冠大规模感染第一周想到的一招“先手棋”，通过合并部分外科科室、改造康复科，医院先后增设10个呼吸内科、重症医学科临时病区，其余科室在现有基础上也尽量增加床位。

为进一步做好分级分类治疗，充分发挥三级医院重症患者兜底保障作用，确保急诊重症患者24小时内清零收治，在全院各科几乎都满负荷运转的情况下，根据市疫情防控指挥部安排，医院又派出精干力量前往第三人民医院、洛市卫生院、梅林卫生院等呼吸系统疾病临时救治点组织工作，建立转运专班，保障患者分流救治。

“能救尽救，为患者提供一切可提供的救治手段。”中层干部会上，院部提出要全力以赴做好现阶段医疗救治工作。为加强医务人员对新冠病毒感染及急危重症患者救治能力，12月中下旬，医院组织内外科医务人员开展专题培训，规范救治流程：专家组牵头制定新冠肺炎临床路径诊疗方案、重症患者救治指南供全市、全院参考，规范诊疗行为；为及时掌握和沟通医疗救治情况，院部召开医疗救治例会，建立信息数据库，保障医疗资源调度和信息畅通，提高诊疗效率。

尽心服务，守护同心抗疫战线

所有的优化措施都离不开人力支持，在“患者激增”“战斗减员”“带病上岗”的重重压力下，医院团结全院职工，尽心尽力做好各项服务，建立起医患、医护的同心抗疫战线。

“因就诊患者较多，车位紧张，为方便群众就医，春节前职工车辆原则上不进入工作区……”2022年12月31日，院部发出通知，倡导职工绿色出行，让车位于就诊患者。

CT室作为当前需求最大的检查科室，日检查量接近1000人次，4台机器全天24小时不停运转，工作人员中午也不停歇，在科室迅速解决午饭后又继续工作，有时甚至顾不上吃饭。负责白班阅片的医生基本每天要加班至晚上22时，只为老百姓能及时拿到检查结果、尽早完成就诊。为协助基层诊疗，医务科科长、影像科副主任李超平与熊立军还负责全市医共体远程平台阅片，他们表示基层日阅片量近几日常突破300人次，为及时接收阅片消息出具报告，基本是24小时随时待命。

“阿姨，你不要着急哈，我们一加油，一会如果这个脱机可以的话，你好好配合。”重症医学科临时病区医生黄燕贴因疾病而烦躁不安的老奶奶耳旁，用轻柔的话语安慰和鼓励她。神经内科门诊候诊区，导诊护士发现一位老奶奶身体十分虚弱，立即提醒她前往急诊科快速就诊，担心两位老人家找不到路，跟同事打过招呼后就陪着老人家过去。虽然就诊患者多，但医护人员依然用心用心做好本职工作。

“2023年新年的第一天，就在科里当晚班。”因科室缺人，神经内科一病区主任杨刚二话不说地当起了晚班。目前其他许多科室也都是这样，各科室满负荷运转的状态下，许多医护人员基本吃住住院，以院为家。行政科室涉医人员也派往临床支援。

看到医院人手紧缺，还要外派人员至院外临时救治点组织工作，一些曾担任职务的临退休老同志主动请缨，原副院长陈爱春、原大外科护士长吴美莲、原耳鼻咽喉头颈外科护士长徐义香等老同志均再次“领兵上阵”，为平稳度过此次难关贡献力量。



火速行动，筑牢医疗支撑防线

病区改造、增配器械设备是扩大收容、提高重症患者救治率的前提。兵马未到，粮草先行，行政后勤科室在第一时间做好物资储备、动力支持等保障工作，与医护人员并肩作战。

接到宜春市卫健委通知后，医学装备科立即启动设备采购，抢在全国设备订购高峰之前，顺利订购了一批呼吸机、组合泵等设备。设备一到货，工程师便开始验收、组装、调试，第一时间将设备配备至重症医学科等科室，有效缓解了设备短缺压力。

在将康复科改造为重症医学科临时病区时，因康复大厅不具备支持呼吸机使用的空气管道，导致

改造无法进行，燃眉之际，动力科主任陈云华提出用其他管道临时改装成空气管道，提议得到认可后，动力科全体同志立即行动，从下午17点接到问题反馈，晚上23点即全部改装完成。次日一早，首批重症患者顺利入住并接受治疗。

为保障医疗工作运行，总务科实行24小时排班，多次在深夜或是凌晨搬运物资，为了临时病区快速建成，全体人员忙得浑身湿透也毫无怨言。“后勤不靠后，保障冲在前”在他们身上得到了淋漓尽致地体现。

从来没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。“疫”不容辞，“医”心为民，全体“丰医人”勇毅向前，以实际行动守住生命健康的最后一道防线。越是艰难时刻，越需要众志成城，让我们心手相牵，一起跨越寒冬，走向繁花似锦的春天。

护士站

熊辉强
耳鼻咽喉头颈外科主任
副主任医师，硕士研究生

自参加工作以来，他一直坚守在临床一线阵地，积极认真钻研专业技术，热情诚恳服务每位病患，时刻牢记党员身份，团结同事帮助他人，十年时间，从一名普通医学生逐步成长为担当实干的科室带头人。